

令和5年度 第2回 デイサービスすぱいす 運営推進会議 議事録

開催日時：令和6年2月21日（水）14時00分～15時00分

開催場所：デイサービスすぱいす 2階相談室

1. 開会挨拶 管理者安藤

2. 出席者紹介

- ・我孫子市湖北・湖北台地区高齢者なんでも相談室 海老原 裕子様
- ・我孫子市湖北・湖北台地区高齢者なんでも相談室 中井 彩乃様
- ・湖北台5丁目民生委員 川村 光廣様
- ・湖北台5丁目自治会 新井 吉博様
- ・ご家族様代表 K.G様
- ・ご利用者様代表 R.Y様
- ・デイサービスすぱいす管理者兼相談員 安藤 健太郎

● 以下3～14について管理者安藤よりご報告する

3. 基本情報

事業所名： デイサービスすぱいす
 所在地： 我孫子市湖北台5-5-3
 担当者： 安藤健太郎
 連絡先： 04-7100-8160
 運営法人： 株式会社エブリワンスパイス

4. 利用者に関する情報

登録者数 2月20日時点 () 前回会議時	女性		男性		合計		
	30名 (31名)		10名 (14名)		40名 (45名)		
要介護度 () 前回会議時	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	3名 (5名)	6名 (7名)	19名 (21名)	7名 (8名)	5名 (3名)	0名 (1名)	0名 (0名)
2月20日時点 介護度別平均年齢 (全体平均年齢85.4歳) (前回平均年齢86.8歳)	81.3 歳 (81.6歳)	86.5 歳 (85.4歳)	88.7 歳 (82.8歳)	88.1 歳 (86.1歳)	92.6 歳 (94.0歳)	— 歳 (91.0歳)	— 歳 (一歳)

5. 職員に関する情報

管理者 男性	常勤兼務 1 名
生活相談員 男性 1 名 女性 1 名	常勤兼務 2 名 (変わりなし)
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名 (変わりなし)
ケアスタッフ 女性 6 名	常勤専従 1 名 (変わりなし) 常勤兼務 1 名 (変わりなし) 非常勤専従 3 (変わりなし) 非常勤兼務 1 名 (変わりなし)
調理スタッフ 女性 2 名	非常勤専従 1 名 (変わりなし) 非常勤兼務 1 名 (変わりなし)
計	10 名 (前回会議時と変わりなし)

6. 活動状況 (令和 5 年 9 月～令和 6 年 2 月 20 日)

・ 令和 5 年 9 月

防災訓練 (水害を想定した避難訓練)

1 日 利用者 12 名 スタッフ 3 名

敬老会 (マジックショー、ビンゴ大会)

18 日 利用者 8 名 スタッフ 5 名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 10 月

カラオケ大会

※新型コロナウイルス感染予防の為、中止としております。

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 11 月

紅葉見学ドライブ 13 日 (月)～18 日 (土)

新型コロナウイルス感染予防の為、退所後近隣の紅葉スポットをドライブをしながらご自宅へお送りしています。

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・ 12 月

クリスマス会 (ビンゴ大会、斉唱) 25 日 (月)

25 日 利用者 12 名 スタッフ 5 名

誕生会 (個別の誕生会を行う)

・令和6年1月

新年会 4日（木）、5日（金）

4日 利用者 12名 スタッフ 3名

5日 利用者 11名 スタッフ 4名

誕生会（個別の誕生会を行う）

・2月

節分（豆まき）3日（土）

3日 利用者 10名 スタッフ 3名

誕生会（個別の誕生会を行う）

直近の予定

・3月

防災訓練（地震避難訓練）

個別の誕生会

7. 事故及びヒヤリハットの報告（令和5年9月～令和6年2月20日）

<p>事故報告 1件 (前回会議時2件)</p>	<p>○爪切り介助中に皮膚を切ってしまう。 内容：看護師がご利用者の爪を切っている際に、指先の皮膚を切ってしまう。 対策：眼鏡型ルーペの使用、爪の状態、爪と皮膚との癒着状態の確認、爪切りで感触を確認しながら切る。</p>
<p>ひやり・はっと報告 3件 (前回会議時3件)</p>	<p>○椅子から立ち上がり時にふらつきが見られる。 ○転倒の危険性の高いご利用者様がレクリエーション活動中に椅子から立ち上がり歩かされていた。 ○廊下歩行中にふらつきが見られる。</p>

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております。

8. 地域との連携

- ・湖北台地区社会福祉協議会 12月定例委員会出席、1月新年の集い参加
- ・地域の傾聴ボランティア 新型コロナウイルス感染予防の為中止
(6年度再開予定)

9. 職員の研修受講状況の報告

①社内研修

※新型コロナウイルス感染予防の為、9～11月の社内研修は中止とする。

- | | | |
|---------------------------|---|------------------|
| ・ 事故対応リスク管理に関する研修 | } | 12月14日
スタッフ7名 |
| ・ 感染症、食中毒の予防と蔓延防止対策に関する研修 | | |
| ・ 緊急時対応に関する研修 | | |
| ・ 非常災害時の対応に関する研修 | } | 1月30日
スタッフ8名 |
| ・ 身体拘束、虐待防止に関する研修 | | |

②社外研修（参加者 管理者安藤）

10月19日 在宅医療機器ハンズオンセミナー

11月30日 医療・介護多職種交流会「意思決定支援について」

令和6年1月18日 多職種連携オンライン事例検討会

10. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要

地域との連携（特に非常災害時の地域との情報共有について）

→BCP（事業継続計画）社内共有、災害時に向けた研修、訓練の実施

地域との情報共有機会の設定

11. 施設で抱えている問題の概要

- ・ ご利用者様に新型コロナウイルス感染症発生の疑いがある場合の対応（ご家族または対応できる親族等のいない方）
- ・ 地域活動への参加体制

12. 苦情について

苦情件数 0件（令和5年9月～令和6年2月20日）

13. その他

・ ORANGE DAY! 8月、9月毎週月曜日 参加

・ RUN 伴+あびこ 2023 11月3日（土）

当事業所ご利用者様応援団として参加 利用者10名 スタッフ7名

・新型コロナウイルス感染者数

令和5年9月～令和6年2月20日

感染確認日	利用者	スタッフ	営業自粛 有無
9月25日	1名	0名	無
9月26日	2名	1名	無
9月28日	2名	0名	無
※9月29日	2名	0名	営業自粛(10月3日まで)
令和6年1月22日	0名	1名	無
計	7名	2名	

※松戸保健所 疾病対策課へ相談、助言をいただき、営業継続によるこれ以上の感染拡大を防ぐ為、9月29日～10月3日（5日間）休業としております。

14. 出席者からの活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

安藤：今回のご報告に対して、ご質問はございますか？

新井様：10で報告された中で、今後すばいすさん独自でも地域との情報共有機会設定をしていくことも必要と話されていましたが、事業所の運営だけでも大変そうに見える中、大変ではないですか？

安藤：ご心配いただきありがとうございます。確かに新しいことを始めるには更なる労力が必要になります。2年ほど前までは施設で抱えている問題点として「主軸となる人材育成」が常に挙げられていました。小規模施設は、より細かなサービスを求められてくることが多く、また、その求めに我々は応じていかなければならないと思っております。主軸となる人材がいない中で、私が地域活動へ参加をすれば、ご利用者様やご家族様の求めに応じていけなくなってしまいますので、常に私もデイサービスの現場にいました。社内研修やミーティングを重ねてきて、昨年あたりから事業所の理念浸透や人材育成が結果として表れてきたと実感しています。ですから今後は少しずつ力の配分を変えていきたいと考えております。事業報告の中でもお伝えした通り、BCPでも今後さらに地域との連携が重要となってきますので、地域活動の参加だけでなく、地域への発信の場となれるように、先ずは事業所の代表である私が第一歩を踏み出したいと考えております。

新井様：この地区には他にも高齢者施設があると思うのですが、なんでも相談室の方は、他施設との地域活動はされているのですか？

海老原様：コロナの流行で最近は行っていませんが、以前は認知症カフェ等の活動を同地区の施設を利用させていただき行っていました。コロナの関係でそのような活動や地域の方との交流が少なくなっていますがまた、コロナ前のように地域の方との関わりがもてるように話し合いを行っており動き出そうとしているところです。

中井様：湖北台団地では、ふれあい交流会が再開されたり、コロナ前のように活動し始めています。カフェも高齢者だけでなく小さなお子さんも来られるようなコミュニティの場ができればよいねと話しているところです。

新井様：それは我孫子市としての考えなのですか？

中井様：湖北・湖北台地区高齢者なんでも相談室で話し合いながら考えていることです。

新井様：各拠点になんでも相談室があると思うのですが、横のつながりはあるのですか？

中井様：コロナ前は定期的に話し合いの場あったのですが、感染予防から最近では少なくなっています。これから少しずつ再開していければと思います。

川村様：防災訓練では水害を想定した訓練を行ったとのことですが、その他、地震とか火災などの訓練も行っているのですか？

安藤：今回は水害を想定した訓練を行いました。毎年2回行う防災訓練では火災、地震、水害の訓練を交代で行っております。今後はBCPにも絡めた訓練、研修を行いたいと思っております。想定外の災害に対してはイメージ映像などを活用して参ります。

従来の防災訓練は、その場の対処に焦点が当てられていましたが、BCPの場合は、災害の前後に関しても重要になってきます。平時での備え、災害時から通常営業再開までの対応について考えて行っていかなければいけません。

湖北台5丁目自治会で配布された災害に対する「チェックリスト」がとても良く、参考にさせていただきたく今回の運営推進会議資料にも添付させていただきました。これは新井様がつくられたのですか？

新井様：これは専門的な資料を参考につくったものですが、このチェックリストは優先度合いを色分けしています。赤→黄→青→緑の順に優先度合いが分かれ、例えば、赤の対策をしていなければ青の対策をしても意味がないというように、順を追って対策をしていくチェックリストとなっています（添付資料参照）

安藤：これは配布後に回収されたのでしょうか？

新井様：回収はせず、各ご家庭で確認しあっていただいています。

安藤：このチェックリストは読むだけでも、どこに注意をしなければいけないのかわかりますね。

今後は災害に対する対策、並行して地域との関係を築けるように頑張っていきたいと思います。

川村様：5丁目のボランティアの会では子ども食堂など頑張っていますが、子どもの集まれる場所もつくってよいかもしれませんね。子どもが集まれば親が集まり、親が集まればおじいちゃん、おばあちゃんも集まりますからね。地道な活動を長く続けていけば成功するかもしれませんね。

安藤：ありがとうございます。世代幅広くつながれる場所となれるように少しずつ頑張っていきたいと思います。

ご家族様から何かございますか？

K.G様：何かあればいつも安藤さんから電話連絡をいただけるのですが、LINEでつながることはできるのですか？例えば個々にLINEで連絡をしていただく他に、すばいさんのグループLINEをつくり、連絡事項の一斉送信や家族同士の意見交換などができると良いなあと思ひまして。

安藤：ご意見ありがとうございます。どの分野に関してもLINEが重要なツールになってきている時代だと思います。お仕事の関係で連絡がとり辛いご家族様とはすでにLINEでやり取りをしておりますので、ご希望時はそのようにさせていただきます。グループLINEに関しては個人情報保護の観点からすぐにできますとは申し上げられませんが、各ご利用者様、ご家族様のご意見や法的な部分も照らし合わせながら検討して参ります。

Y様からは何かございますか？

R.Y様：よくしてもらっているので特にはないです。

安藤：この会議に限らず、何かあれば遠慮なくご相談ください。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了とする。

15. 閉会挨拶 安藤