

令和6年度 第1回 デイサービスすぱいす運営推進会議 議事録

開催日時：令和6年8月21日（水） 14時00分～15時00分

開催場所：デイサービスすぱいす 2階相談室

1. 開会挨拶 管理者安藤

2. 出席者紹介

- ・我孫子市高齢者支援課 海老原 かおり様
 - ・湖北台5丁目代表 新井 吉博様
 - ・ご家族様代表 A.I様
 - ・ご利用者様代表 H.H様
 - ・デイサービスすぱいす管理者兼相談員 安藤 健太郎
- 計 5名

以下3～13についての安藤より報告をさせていただきます

3. 基本情報

- 事業所名 : デイサービスすぱいす
- 所在地 : 我孫子市湖北台5-5-3
- 担当者 : 安藤健太郎
- 連絡先 : 04-7100-8160
- 運営法人 : 株式会社エブリワンスパイイス

4. 利用者に関する情報

登録者数	女性		男性		合計		
8月20日時点 () 前回会議時	31名 (30名)		12名 (10名)		43名 (40名)		
要介護度 () 前回会議時	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
	1名 (3名)	6名 (6名)	20名 (19名)	8名 (7名)	7名 (5名)	1名 (0名)	0名 (名)
8月20日時点 介護度別平均年齢 (全体平均年齢88.8歳) (前回平均年齢85.4歳)	73.0 歳 (81.3歳)	85.3 歳 (86.5歳)	88.7 歳 (88.7歳)	89.3 歳 (88.1歳)	93.0 歳 (92.6歳)	95.0 歳 (一歳)	— 歳 (一歳)

5. 職員に関する情報

管理者 男性 1 名	常勤兼務 1 名
生活相談員 男性 1 名 女性 1 名	常勤兼務 2 名 (変わりなし)
看護師兼機能訓練指導員 女性 2 名	非常勤兼務 2 名 (変わりなし)
ケアスタッフ 女性 4 名 (前回会議時女性 6 名)	常勤専従 0 名 (前回会議時 1 名) 常勤兼務 1 名 (変わりなし) 非常勤専従 3 (変わりなし) 非常勤兼務 0 名 (前回会議時 1 名)
調理スタッフ 女性 1 名 (前回会議時女性 2 名)	非常勤専従 1 名 (変わりなし) 非常勤兼務 0 名 (前回会議時 1 名)
計	8 名 (前回会議時 10 名)

6. 活動状況 (令和 6 年 3 月～8 月 20 日)

・令和 6 年 3 月

防災訓練 地震想定訓練 サービスご利用時の避難経路 (実際に移動)、避難場所、避難時の注意点について映像を交えてお伝えする
誕生会 (個別の誕生会)

・4 月

お花見ドライブ 近隣のお花見スポットをドライブ
4 月 8 日 (月)～13 日 (土) 45 分ほどのドライブ
誕生会 (個別の誕生会)

・5 月

※行事 (外食会) 中止 (新型コロナウイルス感染予防の為)
誕生会 (個別の誕生会)

・6 月

※行事 (外食会) 中止 (新型コロナウイルス感染予防の為)
ウクレレ演奏鑑賞会 6 月 11 日 (火) 利用者 13 名 スタッフ 5 名
外部ボランティア依頼再開
誕生会 (個別の誕生会)

・7 月

七夕会 短冊に願いを書いて七夕飾りをしています。

7月1日(月)～6日(土)

ウクレレ演奏鑑賞会 7月16日(火) 利用者12名 スタッフ4名

誕生会(個別の誕生会)

・8月

夏祭り ご利用者様には夏祭りを感じていただけるような音楽、花火等の映像をみていただきながら過ごしていただき、一緒に盆踊りを踊っていただいています。

8月1日(木)～8月7日(水)

オレンジデースタートイベント参加8月1日(木) 利用者1名スタッフ2名

誕生会(個別の誕生会)

直近の予定

・9月

敬老会

防災訓練(地震想定 BCP研修・訓練)

オレンジデー2024 8～9月の毎週月曜日

7. 事故及びヒヤリハットの報告(令和6年3月～8月22日)

事故報告 2件	○爪切り創傷 内容：左足第二趾の爪を切っている際に皮膚をきってしまう(ケアスタッフ対応) 対策：爪の状態、爪と皮膚の癒着状態の確認の徹底 ○爪切り創傷 内容：左手第一指の爪を切っている際に皮膚を切ってしまう(看護師対応) 対策：爪の状態、爪と皮膚の癒着状態の確認の徹底 メガネ型ルーペの使用 ※爪切り創傷が続いた為、社内研修時に爪切り介助についての研修、話し合いを行う(4月)
ひやり・はっと報告 4件	○椅子の前の床に座られていた 内容：レクリエーション活動中にスタッフが気付いた時にはご利用者がお一人で床に座られていた 対策：椅子の高さ調整、心身の状態変化確認、希望時には座布団の使用

	<p>○歩行時のふらつき 3件（3名）</p> <p>内容：椅子からトイレへ移動される際に、ふらつきが見られる</p> <p>対策：状況により手引き介助を行う、筋力維持につながる運動支援、身体の状態についてスタッフ間の共有</p>
--	---

※今後の対策を報告書に記載・スタッフルームに掲示し対応を徹底、再発防止に努めております。

8. 地域との連携

- ・湖北台地区社会福祉協議会 5月定例会出席（安藤）
- ・我孫子通所介護の会（アビ通会）定例会再開（副会長就任 安藤）
- ※我孫子市通所介護事業所合同作品展開催
（千葉県福祉ふれあいプラザ2階ギャラリー 12月開催予定）
- ・湖北台団地ふれあい交流会 奇数月体操担当（安藤）

9. 職員の研修受講状況、委員会開催の報告

①社内研修（令和6年3月～8月）

- ・プライバシー保護、**BCP**についての研修、（3月13日 スタッフ8名）
- ・接遇・倫理及び法令遵守に関する研修（4月9日 スタッフ7名）
- ・認知症及び認知症ケアに関する研修（5月6日 スタッフ8名）
- ・事故対応、再発予防に関する研修（6月26日 スタッフ7名）
- ・感染症、食中毒の予防及び蔓延防止対策についての研修
BCP研修・訓練（感染症訓練） }（7月19日 スタッフ7名）
- ・非常災害時の対応に関する研修（8月28日予定）

②社外研修受講

- ・受講はしていません。

③委員会開催

- ・**感染症対策委員会 6月18日 委員4名（全員参加）**

10. 前回の運営推進会議において出された要望、助言について講じた対応策の概要

- ・地域活動への参加
→あびこね実行委員として地域活動への参加
湖北台地区社会福祉協議会
湖北台団地ふれあい交流会 5月～奇数月体操担当（安藤）

地域ボランティア依頼の再開

1 1. 施設で抱えている問題の概要

- ・正社員の定着について

1 2. 苦情について（令和6年3月～8月20日）

- ・苦情件数 0件

1 3. その他

- ・RUN伴2024～ 11月23日（土）開催予定
- ・Orange Day 2024 8月と9月の毎週月曜日
主催 あびこね実行委員会 共催 我孫子市
当事業所管理者も実行委員として参加

・新型コロナウイルス感染者数

令和6年3月～8月20日

	利用者	スタッフ	営業自粛 有無
3月	0名	0名	無
4月	0名	0名	無
5月	0名	0名	無
6月	0名	0名	無
7月	0名	0名	無
8月	1名	0名	無

1 4. 出席者からの活動状況の評価、要望、助言、質疑応答について

H様 : すばいすに来ると一日があっという間に終わってしまいます。家ではそんなにお話はしないですからね。ここに来ると皆さんとお話ができたり、脳トレクイズで楽しめて体にもとても良いと感じています。

安藤 : ありがとうございます。ご利用者様同士でお話を楽しまれている様子が見られたり、脳トレクイズでは、Hさん、Iさんも積極的に答えてくださり嬉しく思っています。

I様 : 母の認知症状が最近進行しているので、以前のように活動に参加をできているか不安な時があるのですが、母はすばいすさんに行く日は生き生きしていて、お休みの日も「今度はいつだっけ？」と何度も聞いてきて、行くことを楽しみにしているので、すばいすさんに行けて有難

いなと感じています。

今回の報告を聞いていると研修が増えていて、安藤さんの負担が増えているのではないかと心配になります。接遇・倫理及び法令遵守に関する研修に関してコンプライアンスはどこでも厳しいのだなと感じました。

新井様：BCPは毎年更新していくのですか？

安藤：そうですね。訓練、研修を行っていくことで、課題や修正箇所が出てくると思いますので、それに伴ってBCPを更新していくと考えられます。感染症のBCP机上訓練を行った際には、スタッフ間の意見交換や緊急時体制の見直しができて、思っていた以上に有意義な訓練だったと感じました。机上訓練は別紙記載の演習形式で行っています。

新井様：この演習内容は安藤さんがつくったのですか？

安藤：私がつくりました。参考になるような事例や資料を探したのですが、施設によって規模や利用されている方の心身の状態が違いますので、実践向けの参考となるものが見つからず、当方の内情にあったものをつくりました。

I様：連携をとるには、実際に訓練を行うことは大切なんですね。

安藤：そうだと思います。緊急時には何をしなくてはいけないのか各スタッフわかってはいましたが、実際に誰がどこで何をするのかは曖昧でした。二人のスタッフが同時に同じことをしてしまうと対応できない場所が生じ、別の事故等が起きてしまいます。問題があるとそこにスタッフが集まってしまう傾向があります。各持ち場で何をすべきか見直せたのでよかったです。また、隔離する部屋や導線に関しては私が思っていた以上に各スタッフから意見がでて嬉しかったですね。

I様：以前、すばいすさんでコロナの感染者が発生した際に、随時状況を報告してくださったので、不安なく過ごせました。

安藤：感染者が発生した時は、正直報告しづらいと思うのですが、感染拡大や大きな問題につながらないように極力はやくご家族様や関係機関にお伝えするようにしています。

海老原様：BCPの机上訓練で、具体的にこういう時はどう動くのかということを実際に行われていることはよいと感じました。あと、事故報告のところで爪切りによる事故が続いたことに対して、研修等で話し合いが行われていることもよいと感じました。最近、近隣でコロナの感染者がでてきていますので、しっかり感染症の研修、訓練が行われているのは素晴らしいと思います。

新井様：どこの施設でも人手不足がある中で、BCP等の負担が増えることについて市への苦情はないのですか？

海老原様：基本的にはないです。BCPや高齢者虐待に関する研修は国全体で決

めてすすめてきていることで、勿論、ご負担もあると思うのですが、これらの研修を行っていくことで緊急時の対策や見直しが行える為大切なことだと思います。

新井様：実際に訓練等に関する参考資料が少ないということに関してはどのように思われますか。

海老原様：この4月に変わったばかりで、今回大きな改定だったので、なかなか追いついていなく、お力になれていない面に関しては申し訳ないです。

安藤：厚生労働省からはBCPのひな形や研修、訓練の参考資料はでていますが、施設規模や状況にあった参考資料は少ないという印象です。今後、時間の経過とともに参考資料が増えてくると思いますので、それらを参考にしていきたいと思っています。

その他で、湖北台5丁目ボランティアの会さんが行っている「お茶のみ会」の会場に関して、当事業所を使っていただくことを会長さんにお話しさせていただいたのですが、その後はいかがでしょうか？

新井様：湖北台5丁目ボランティアの会として、ぜひお願いしたいと考えています。これは、5丁目にお住いのお一人暮らしのご高齢の方で、世間と閉ざしているような方を対象にしており、見守りを行ったり、お茶のみ会にお誘いをしています。自治会から協賛金も出ているのですが、今回、安藤さんから会場として使っても大丈夫ですよとお話をいただいたので、お願いしたいと考えています。

安藤：事業所は日曜休みなので、是非、使っていただければと思います。これもBCPにも関わってきますが、地域の方と連携を深めていく必要性が高くなってきている今、事業所としてもこのような機会をいただけることは有難いです。

新井様：デイサービスがどういった場所なのか知りたい人や介護サービスについて知りたい人も多いと思うので、その説明もしていただけるととても有難いです。

安藤：地域の方が安心して暮らしていけるお手伝いができると思っています。

その他、質問等がない為、活動状況の評価、要望、助言、質疑応答を終了とする。

15. 閉会挨拶 安藤